

Manager pour développer les SI CRM, Marketing & Telecom.  
Goût prononcé pour la direction de projets de type 'fast track' en  
environnement international

e-mail : [sony@nolais.net](mailto:sony@nolais.net)  
web : [www.nolais.net](http://www.nolais.net)

adresse : 104 bis Boulevard Voltaire  
75011, Paris

tél. mobile : 06 63 10 68 61  
tél. bureau : 01 72 25 09 25

célibataire - nationalité française - mobilité internationale

---

## ■ Compétences clés

- **Management**
  - > Gestion d'équipes (11 chefs de projets techniques et consultants fonctionnels)
  - > Gestion de budgets (>1,5M, ressources projets >5M€)
  - > Gestion de fournisseurs
  - > Environnement multiculturel et international, excellent relationnel
- **Expertise Métier**
  - > Solide expérience des processus métiers en Télécom et vente de services en ligne (Accès RTC/ADSL, VoIP, Préselection, TVoDSL, Premium Services)
- **Domaines fonctionnels**
  - > CRM/Système d'Information Client, Registration, Provisioning, Rating/Billing, Offer & Business Rules management
- **Pilotage de projets SI**
  - > Projets stratégiques ou tactiques à fort impact économique
  - > Direction de projets multiples et transverses >5000j.h
  - > Conception et mise en œuvre de systèmes d'information
  - > Reconfiguration de processus, résolution d'incidents
- **Langues**
  - > Anglais courant. Notions d'allemand et d'espagnol.

---

## ■ Principales Références

- **AOL France**  
**2003-2006**
  - > Responsable de projets
  - > Création et management du pôle Gestion de Projets SI Ventes & Provisioning
  - > Mise en œuvre de la VoIP, Préselection, TVoDSL, ADSL Très Haut Débit et évolution des outils de CRM.
- **Focal Systems**  
**2001-2003**
  - > Supervision de systèmes nécessitant une Haute Disponibilité pour TDF, 2 PME et 1 EPIC
- **T-Online France**  
**1997-2001**
  - > Chef de Projet Marketing
  - > Conception et gestion des offres d'accès, développement de nouveaux services (antivirus e-mail, accès gratuit, report des minutes, roaming RTC)
  - > Mise en œuvre de systèmes d'affiliation, évolution du système de prise de commande en ligne

## ■ Expérience Professionnelle

### ■ AOL France Depuis Juillet 2005

#### *Direction des Technologies et Systèmes d'Information* **Responsable des Projets SI Ventas & Provisioning**

- > Création et encadrement du pôle de gestion de projets SI CRM et Telecom
- > (11 consultants fonctionnels et chefs de projets techniques internes, en régie ou au forfait)
- > Gestion des budgets associés (équipe >1,6M€, ressources projets >5M€)
- > Gestion des fournisseurs (Intégrateurs, Partenaires Business, Partenaires Corporate)
- > Pilotage de projets multiples et transverses > 5000 j.h.
- > **Réalisations** : Mise en œuvre de l'ADSL Très Haut Débit, VoIP, Dégroupage Total, TVoDSL, Refonte de l'OSS, gestion des offres et campagnes marketing dans les SI, développement des outils de vente, de CRM et de Provisioning

### Avril 2003 à Juillet 2005

#### *Direction des Technologies et Systèmes d'Information* **Chef de projets SI**

- > Expertise des processus de vente, CRM, Billing et Provisioning
- > Rédaction de spécifications, pilotage de projets jusqu'à 200j.h
- > Mise en oeuvre des campagnes commerciales et des offres dans les SI

### ■ Focal Systems Octobre 2001 à Avril 2003

#### *Centre de pilotage et d'administration* **Technicien Système & Réseaux**

- > Supervision d'infrastructures informatiques nécessitant une haute disponibilité

### ■ T-Online Mars 2000 à Octobre 2001

#### *Direction Marketing – Acquisition & Opérations Spéciales* **Chef de Projet – Acquisition et Nouveaux Services**

- > Conception et gestion des offres RTC, développement de nouveaux services
- > Pilotage de projet SI, conseil technique et expertise fonctionnelle des SI

### Octobre 1998 à Juin 1999

#### *Pôle Edition – Portail www.Club-Internet.fr* **Chargé d'animation**

- > Conception éditoriale et animation des services interactifs (chat, forums)

### Avril 1997 à Octobre 1998

#### *Centre d'appels* **Technicien Hotline**

- > Conception d'un service téléphonique à valeur ajoutée

### ■ Divers 1996 à 2000

#### *Autres expériences :*

- > Conception de l'offre et de la plate-forme technique pour un espace multimédia
- > Télémarketing, prospection de clientèle, études et statistiques - Convergys
- > Service National: Marine Nationale, missions de service public

## ■ Formation

- 2005** > Systèmes d'Information et conduite de projets e-business  
Institut National des Télécommunications (INT), Evry
- 2004** > Conduite de projets  
CNOF / Institut Français de Gestion, Paris
- 2002** > Windows 2000 Server niveau 1  
Computer Associates, La Défense
- 1996** > 1ère année en Economie et Gestion  
Université de Marne-La-Vallée